



## ALGEMENE VOORWAARDEN AxITra

### 1. Definities.

#### 1.1. "AxITra"

De BV AxITra, met maatschappelijke zetel te B-2440 Geel, Klaus-Michael Kuehnelaan 5, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) en gekend bij de BTW- administratie onder het nummer 0669.612.279.

AxITra handelt ook onder de handelsbenaming "TransLine".

#### 1.2. "Algemene Voorwaarden"

De onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, die tevens raadpleegbaar zijn via de bedrijfswebsite : [www.transline.be](http://www.transline.be)

#### 1.3. "Product(en)"

De gebruikslicenties terzake het softwarepakket / Transport Management Systeem i.e. TransLine TMS dat AxITra aan haar klanten aanbiedt in een huur en/of verkoopformule, gekoppeld aan een onderhoudscontract en/of een TransLine cloudoplossing (via server).

#### 1.4. Huur- versus koopformule

In geval van huur van producten verkrijgt de klant een tijdelijk niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de producten ten belope van de huur. In geval van verkoop van producten verwerft de klant een niet-exclusief gebruiksrecht op de producten zolang het onderhoudscontract loopt. Alle licenties van TransLine vallen onder het standaard onderhoudscontract van 18% per jaar op de bruto licentieprijs. Alle licenties van TLN vallen onder het standaard TLN onderhoudscontract van 35% per jaar op de bruto licentieprijs. Het gebruik van TransLine zonder onderhoudscontract is niet toegelaten. Oneigenlijk gebruik van TransLine is niet toegelaten.

#### 1.5. "Dienstverlening"

De dienstverlening die AxITra aan haar klanten aanbiedt, waaronder onderhoud en opslag via zijn cloudoplossing.

#### 1.6. "Klant"

Elke (rechts)persoon die :

- een product en/of dienstverlening aankoopt bij AxITra;
- een bestelling plaatst bij AxITra;
- en/of een prijsaanvraag stuurt aan AxITra.

### 2. Toepassing van deze Algemene Voorwaarden.

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en verhuur van producten en dienstverlening zoals besteld door de klant en bevestigd door AxITra - evenals op alle offertes, facturen en andere documenten uitgaande van AxITra. Ook overeenkomsten aangaande met AxITra zijn onderworpen aan onderhavige Algemene Voorwaarden. De klant wordt geacht AxITra's Algemene Voorwaarden te aanvaarden door het enkele feit van zijn bestelling. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de klant die afwijken van onderhavige Algemene Voorwaarden van AxITra zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan AxITra, tenzij in het geval AxITra deze voorafgaand aan enige contractsluiting uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.2. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één der clausules van onderhavige Algemene Voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules niet in het gedrang.
- 2.3. Voor zover onderhavige Algemene Voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan het Nederlands, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

### 3. Verbintenissen in hoofde van AxITra.

- 3.1. Offertes uitgaande van AxITra zijn bindend voor de opgegeven duurtijd ervan (geldigheidsdatum) en dienen binnen die duurtijd door de klant te worden aanvaard.
- 3.2. AxITra zal alles in het werk stellen om de producten en/of dienstverlening naar best vermogen te leveren met de nodige zorg en vakkundigheid en conform hetgeen in de aanvaarde offerte is opgenomen.
- 3.3. Door AxITra in offertes en/of overeenkomsten opgegeven leverings- en uitvoerings-termijnen zijn louter indicatief. Vertraging in de uitvoering van de overeenkomst door AxITra kan onder geen enkel beding leiden tot beëindiging van de overeenkomst hetzij schadevergoeding, tenzij in geval van opzettelijke vertraging of in geval van een buitengewoon abnormale lange termijn die geheel niet overeenstemt met de gebruikelijke termijn(en) in de sector.
- 3.4. "Support".

De huur of verkoop van producten is gekoppeld aan een onderhoudscontract. Dergelijk onderhoudscontract omvat telefonische bijstand bij problemen (tijdens de normale kantooruren) en installatie van alle nieuwe versies (upgrades) van de producten, die worden geïnstalleerd via remote toegang – dewelke door de klant dient voorzien te worden. In geval van huur van producten is de prijs van het onderhoudscontract in de huurprijs begrepen, in geval van verkoop van

producten wordt deze afzonderlijk op jaarbasis aangerekend. Bij gebreke aan betaling van de prijs gekoppeld aan het onderhoudscontract wordt geen support geleverd.

- 3.5. Extra werken op verzoek van de klant die niet in de aanvaarde offerte of het onderhoudscontract zijn opgenomen, worden uitgevoerd in regie - aan vigerende uurtarieven.
4. Verplichtingen ten hoofde van de klant.
  - 4.1. De klant dient vooraf aan de overeenkomst en tijdens de uitvoering ervan aan AxITra schriftelijk alle benodigde informatie tijdig te bezorgen, teneinde AxITra in staat te stellen de producten correct te kunnen leveren en de dienstverlening correct te kunnen inschatten en uitvoeren. De klant is geheel verantwoordelijk voor de correctheid van de door haar aangereikte gegevens en de verstrekte richtlijnen aan AxITra en haar uitvoeringsagenten.
  - 4.2. De klant zal een verantwoordelijke aanduiden tot wie AxITra zich kan richten teneinde AxITra waar nodig de gewenste toelichtingen te geven over o.m. de reeds aanwezige hardware en software bij de klant. De klant zal eveneens de nodige faciliteiten ter beschikking stellen, waaronder een adequate werkruimte (voldoende verlicht en verlucht), stroomvoorziening, communicatiemogelijkheden (met inbegrip van een connectiemogelijkheid met de server(s) van AxITra), toegang tot de werkomgeving van de klant en remote toegang (beperkt tot en voor de uitvoering van de overeenkomst), e.d.m. De klant heeft kennis van het feit dat de uitvoering van de overeenkomst in bepaalde gevallen kan leiden tot een tijdelijke onbeschikbaarheid van delen van de werkomgeving van de klant. De klant erkent dat hieruit geen aansprakelijkheid in hoofde van AxITra kan worden weerhouden, tenzij in geval van opzet of grove fout in hoofde van AxITra.
5. Aansprakelijkheid van AxITra.
  - 5.1. Behoudens afwijkende wettelijke bepalingen terzake, is de contractuele aansprakelijkheid van AxITra m.b.t. de uitvoering van de overeenkomst beperkt tot de directe schade die niet hoger kan zijn dan de bedragen van de corresponderende facturen die AxITra aan klant heeft uitgereikt. AxITra is verder enkel contractueel aansprakelijk t.a.v. de klant wanneer in hare hoofde een grove en/of opzettelijke fout vaststaat.
  - 5.2. Eventuele klachten terzake de uitgevoerde dienstverlening hetzij geleverde producten dienen schriftelijk en omstandig te worden gemeld door de klant aan AxITra binnen de tien (10) werkdagen nadat de dienst werd verleend of het product werd geleverd. Aansprakelijkheidsvorderingen van de klant opzichts AxITra dienen op straffe van verval via gerechtelijke weg te worden ingesteld binnen de twaalf (12) maanden nadat de dienst werd verleend en/of het product werd geleverd.
  - 5.3. Andere dan contractuele schade die de klant eventueel zou lijden ingevolge uitvoering van overeenkomst door AxITra is beperkt tot het verzekerd bedrag aan lichamelijke en stoffelijke schade. AxITra verbindt zich ertoe haar burgerlijke aansprakelijkheid ten alle tijde te verzekeren bij een in België erkende verzekeringsmaatschappij. De klant kan, indien gewenst, een bewijs van dergelijke verzekering opvragen bij AxITra.
6. Duur.
  - 6.1. De duur en de startdatum van het onderhoudscontract worden bepaald in de Bijzondere voorwaarden onderhoudscontract.
  - 6.2. Elk van beide Partijen zal het onderhoudscontract kunnen opzeggen door middel van een aangetekend schrijven, gericht aan de andere Partij en dit tenminste zes (6) maanden voor de vervaldatum.
  - 6.3. Behoudens geldige en tijdige opzegging zal het onderhoudscontract vervolgens onder dezelfde voorwaarden en met een duur van telkens één (1) jaar stilzwijgend verlengd worden, tenzij een andere duur overeengekomen is in de Bijzondere voorwaarden onderhoudscontract.
  - 6.4. Voor consumenten in de zin van art. 1.1, 2° WER (Wetboek Economisch Recht) kan het onderhoudscontract op elk moment na de eerste stilzwijgende verlenging worden opgezegd bij aangetekend schrijven zonder het betalen van een verbrekingsvergoeding mits inachtnaam van een opzegperiode van twee (2) maanden.
  - 6.5. In geval van voortijdige beëindiging van het onderhoudscontract door de klant op een wijze die niet in overeenstemming is met dit artikel, moet hij AxITra BV een vergoeding betalen die overeenkomt met het verschuldigde bedrag voor de resterende looptijd van het betreffende onderhoudscontract. Deze bepaling is van toepassing onverminderd het recht van AxITra BV om een hogere schadevergoeding te eisen gelet op de werkelijk geleden schade.
7. Prijzen en prijswijzigingen.
  - 7.1. Prijzen zijn te allen tijde opvraagbaar bij AxITra. De opgegeven prijzen zijn altijd exclusief BTW en andere lasten-taksen die bij wet of door een overheid worden gekoppeld aan de dienstverlening van AxITra. Dergelijke lasten en taksen zijn steeds ten laste van de klant.

- 7.2. De in offertes opgegeven prijzen zijn geldig voor de geldigheidsduur van de offerte.
  - 7.3. Bij gebreke aan een geldigheidsduur in de offerte, zijn de opgegeven prijzen slechts één (1) maand bindend in hoofde van AxITra vanaf de datum van de offerte.
  - 7.4. De opgegeven prijzen dekken de dienstverlening die wordt uitgevoerd tijdens werkdagen, van maandag tot en met vrijdag - tijdens werkuren vanaf 8u30 tot en met 17u00, feestdagen uitgezonderd. Dienstverlening buiten de normale werkuren en op feestdagen, zater- en zondagen leidt tot volgende verhogingen.
    - Uurloon op werkdagen buiten werkuren van 06u00 tot 8u30 en van 17u00 tot 22u00: € 70 per begonnen half uur. Er wordt een minimum aangerekend van € 70.
    - Uurloon op zaterdagen van 09u00 tot en met 17u00: € 85 per begonnen half uur. Er wordt een minimum aangerekend van € 170.
    - Uurloon op zon- en feestdagen van 10u00 tot en met 16u00: €145 per begonnen half uur. Er wordt een minimum aangerekend van € 290.Indien een interventie ter plaatse noodzakelijk is moet u rekening houden met een Km-vergoeding van 1,00 euro/km.
  - 7.5. Prijsherzieningen

AxITra kan te allen tijde haar prijzen herzien. Behoudens andersluidende bepalingen, hebben prijswijzigingen-herzieningen geen invloed op lopende offertes of overeenkomsten waarvan de duurtijd niet is verstreken.
  - 7.6. Verplaatsingen worden aangerekend aan 1,00€ per kilometer.
  - 7.7. Jaarlijks worden de prijzen volgens het evenredigheidsprincipe herzien, dit gebaseerd op de index der consumptieprijzen. Het indexstartcijfer is het laatst gepubliceerde van de maand voor de uitvoering van de overeenkomst bij de klant.
8. Facturering en betaling.
    - 8.1. Tenzij een andersluidende schriftelijke door AxITra aanvaarde overeenkomst zijn alle facturen van AxITra contant betaalbaar op haar maatschappelijke zetel.
    - 8.2. Het factuurbedrag is netto betaalbaar. Bank- en discontokosten zijn ten laste van de klant.
    - 8.3. Elk protest m.b.t. facturen van AxITra dient schriftelijk en omstandig gemotiveerd te gebeuren, binnen de tien (10) werkdagen na factuurdatum.
    - 8.4. Bij niet betaling van de facturen van AxITra op vervalddag is de klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden tot betaling aan AxITra van een vergoeding ten belope van 15% op het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 60€, ten titel van schadevergoeding. Daarenboven zal de klant, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden zijn tot betaling aan AxITra van een nalatigheidsintrest ten belope van 1% per begonnen maand.
    - 8.5. Verder vervallen ook alle aan de klant toegestane betalingsfaciliteiten en worden alle overige openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.
    - 8.6. AxITra behoudt zich tevens het recht voor de verdere dienstverlening op te schorten in het geval de klant de overeengekomen betalingsvoorwaarden niet naleeft.
  9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.
    - 9.1. Alle overeenkomsten tussen de klant en AxITra en geschillen daaromtrent worden beheerst door het Belgisch recht. Voor eventuele geschillen tussen partijen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Turnhout, bevoegd.